

TERMA & SYARAT

Pihak Penganjur	Dutch Lady Milk Industries Berhad (196301000165/5063-V)
Nama Promosi	Penebusan Kredit eDompot Friso Gold Touch 'N Go
Tempoh Promosi	1 Ogos 2026 (12:00 pagi) – 30 Sept 2026 (11:59 malam)
Kelayakan	Promosi ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia dan penduduk tetap yang menetap di Malaysia yang berumur 18 tahun dan ke atas serta mempunyai nombor pengenalan diri yang sah (MyKad atau MyPR) pada 1 Ogos 2026. Golongan berikut tidak layak untuk menyertai Promosi ini: (a) Kakitangan Pihak Penganjur dan syarikat-syarikat dalam kumpulannya serta ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik dan pasangan mereka). (b) Kakitangan agensi yang dilantik oleh Pihak Penganjur yang berkaitan dengan Promosi ini serta ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik dan pasangan mereka).
Cawangan yang Mengambil Bahagian	Aeon Big, Mydin, Giant, Lotus's, Billion, Econsave, NSK, TF Value, Hero, Jaya Grocer, Village Grocer, Sunshine, Family Store Sdn Bhd, Tunas Manja, G.U.S, Hwa Thai, and Maslee
Mekanisme Penebusan	Langkah-Langkah Penyertaan 1. Beli minimum RM100 dan ke atas produk Friso Gold Langkah 3 atau Friso Gold Langkah 4 dalam satu resit ("Bukti Pembelian" atau "Resit") di mana-mana cawangan yang mengambil bahagian sepanjang Tempoh Promosi. 2. Produk Friso Gold yang mengambil bahagian adalah seperti berikut: • Friso Gold langkah 3 (Semua saiz pek) • Friso Gold langkah 4 (Semua saiz pek) 3. Imbas kod QR untuk menghantar Bukti Pembelian, atau hantar Bukti Pembelian melalui WhatsApp ke +60 14-974 3922 (WhatsApp sahaja).

	4. Mesej pengakuan balas automatik akan dihantar untuk tujuan pengesahan. 5. Penyertaan yang diluluskan akan diproses selama sepuluh (10) hari bekerja.
Kriteria Penghakiman	Penebusan Kredit eDompot Touch 'N Go 1. Satu-satunya (1) jenis penyerahan penebusan iaitu melalui WhatsApp, dengan satu (1) penyerahan resit unik. 2. Seperti yang diterangkan dalam Langkah-Langkah Penyertaan, Peserta boleh menyerahkan Bukti Pembelian melalui WhatsApp. 3. Setiap Peserta berhak/layak untuk menghantar lebih daripada satu [1] penyertaan sepanjang Tempoh Penebusan, tetapi setiap penyertaan mesti disertakan dengan resit unik sebagai Bukti Pembelian. Penyertaan seterusnya dengan resit duplikasi akan dibatalkan. Peserta akan dikenal pasti melalui nama, nombor MyKad, nombor telefon dan Bukti Pembelian atau nombor resit yang dikongsi melalui WhatsApp. 4. Bukti Pembelian yang diperlukan untuk setiap penebusan ialah satu [1] resit bercetak unik/asal dengan min. RM 100 & ke atas Friso Gold Langkah 3 atau Friso Gold Langkah 4 dalam satu resit daripada kedai yang mengambil bahagian semasa Tempoh Penebusan. Setiap resit unik layak untuk satu [1] penebusan. Resit tidak boleh digabungkan. 5. Peserta dikehendaki menyimpan resit asal sebagai Bukti Pembelian untuk tujuan pengesahan dan penebusan, jika gagal, Penganjur akan melucutkan hak kelayakan penebusan eDompot Touch 'N Go Peserta. Setiap Peserta mesti mempunyai akaun eDompot Touch 'N Go yang sah.

	6. Penganjur berhak meminta dokumen pengenalan asal (cth. MyKad) atau dokumen asal/bahan sokongan lain daripada Peserta untuk tujuan pengesahan. 7. Pihak Penganjur berhak untuk membatalkan penyertaan yang tidak lengkap dan lewat. Penganjur dan syarikat yang terlibat dalam Program ini tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua aspek untuk kelewatan, ketidakserahan dan/atau gangguan kerosakan teknikal rangkaian atau talian telekomunikasi, sistem dalam talian komputer, pelayan atau pembekal dan/atau peralatan komputer. Mana-mana orang dan/atau Peserta yang melanggar mana-mana peraturan, mendapat kelebihan yang tidak adil semasa menyertai Program ini, atau memperoleh status pemenang dengan menggunakan cara penipuan akan dibatalkan kelayakan. Tingkah laku yang tidak bersemangat kesukanan, mengganggu, menjengkelkan, mengganggu atau mengancam adalah dilarang sama sekali.
Hadiah	PIN tambah nilai e-Dompet Touch 'N Go RM 5
Penebusan Hadiah	Penganjur akan menyampaikan Hadiah melalui: 1. PIN tambah nilai eDompet Touch 'N Go dengan jumlah penebusan akan diberikan kepada Peserta yang disenarai pendek dalam tempoh Empat Belas (14) hari bekerja dari pemberitahuan penyerahan. Peserta yang disenarai pendek hendaklah menuntut jumlah penebusan mereka dengan memasukkan PIN tambah nilai ke dalam akaun eDompet Touch 'N Go peribadi mereka. 2. Sekiranya Penganjur mendapati resit yang dibentangkan atau Bukti Pembelian tidak sah atau tidak sah maka Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan Peserta yang disenarai pendek dan melucutkan Hadiah daripada Peserta yang disenarai pendek tanpa memperuntukkan sebarang alasan. 3. Peserta hendaklah memikul liabiliti dan tanggungjawab sepenuhnya sekiranya berlaku sebarang kemalangan, kecederaan, kerosakan dan/atau tuntutan akibat daripada

	penyertaan mereka dalam Program ini dan daripada penebusan dan penggunaan Hadiah. 4. Penganjur, ejen, penaja dan/atau wakilnya tidak akan mempunyai liabiliti kepada mana-mana Peserta yang ingkar dalam memungut Hadiah mengikut Penebusan Hadiah dalam apa jua aspek sekalipun. 5. Hadiah hendaklah digunakan/diambil sepenuhnya atas risiko Peserta dan Penganjur mengecualikan semua waranti dan liabiliti berkaitan dengan Hadiah setakat yang dibenarkan oleh undang-undang. 6. Hadiah sama sekali tidak boleh dipindah milik, diserahkan, ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam sebarang bentuk atau cara lain selain daripada yang ditentukan oleh Penganjur. 7. Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana Hadiah dengan yang sama nilainya pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu. 8. Penganjur berhak untuk menentukan bagaimana Hadiah yang tidak dituntut akan diuruskan. 9. Dengan menyertai Program ini, Peserta bersetuju untuk memberikan maklumat peribadi mereka dan Penganjur dan/atau ahli gabungannya berhak untuk menerbitkan, menggunakan nama peserta dan pemenang dan/atau gambar dan video serta penyertaan dan wawancara mereka untuk tujuan publisiti, pengiklanan dan/atau perdagangan tanpa pampasan atau notis selanjutnya dan setiap peserta tidak berhak untuk membuat sebarang tuntutan, bayaran kewangan atau sebaliknya, untuk penggunaan penyertaan mereka oleh Penganjur. 10. Penganjur mengumpul maklumat peribadi yang boleh dikenal pasti untuk menyediakan perkhidmatan atau untuk berhubung dengan Peserta. Maklumat ini disimpan dalam cara yang sesuai dengan sifat data oleh Penganjur dan digunakan untuk memenuhi permintaan Peserta. Dengan menyerahkan maklumat peribadi mereka, setiap Peserta dianggap telah memberikan kebenaran kepada Penganjur dan/atau ejennya yang diberi kuasa untuk
--	---

	menggunakan maklumat ini untuk tujuan pemasaran dan promosi masa kini dan akan datang serta untuk menambah baik produk dan perkhidmatannya. Jika Peserta memaklumkan Penganjur melalui Careline di 1-800-88-1191 atau di dutchladycareline@frieslandcampina.com bahawa maklumat di atas tidak boleh digunakan sebagai asas untuk menghubungi selanjutnya, Penganjur akan menghormati permintaan Peserta tersebut. Maklumat Peserta tidak akan diberikan atau dikongsi dengan syarikat atau rakan kongsi lain untuk kegunaan bebas mereka. Untuk Notis Pematuhan Akta Perlindungan Data Peribadi penuh Penganjur, sila rujuk laman web Penganjur di www.frisogold.com.my. 11. Dengan menyertai Program ini, Peserta bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini serta keputusan Penganjur. 12. Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlaknya, tanpa sebarang liabiliti kepada mana-mana orang, pada bila-bila masa untuk meminda, memadam atau menambah Terma dan Syarat ini termasuk menukar Tempoh Penebusan, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Program keseluruhannya atau sebahagiannya. Sekiranya berlaku sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa penyertaan berterusan mereka dalam Program akan bererti penerimaan mereka kepada perubahan tersebut. 13. Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan atau percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
--	--